

## **CONDUITE A TENIR EN CAS D'ALERTE A LA BOMBE RECUE PAR TELEPHONE**

### **● Réception du message**

- ◆ Demeurer calme et attentif
- ◆ Tenter d'obtenir le plus de renseignements possibles
- ◆ Porter une attention particulière aux caractéristiques de la voix et à tout autre son que vous entendez
- ◆ Faire parler votre interlocuteur le plus longtemps possible et noter ses paroles le plus précisément possible

### **● Traitement**

#### **Recueillir un maximum d'indices sur l'appelant**

- ◆ Voix masculine ou féminine
- ◆ Débit calme ou précipité
- ◆ Langue
- ◆ Accent
- ◆ Menaçant ou non
- ◆ Ton grave ou aigu
- ◆ Repérer les bruits de fond

### **● Services à prévenir**

- ◆ La personne responsable de la sécurité du bâtiment
- ◆ Les services de police locaux aux numéros de téléphone :
  - 191 (numéro d'urgence de la police thaï ; utilisez ce numéro si vous parlez la langue thaï ou faites appeler un collaborateur thaï) ;
  - 1155 (Tourist police) si vous parlez anglais
- ◆ L'Ambassade de France aux numéros de téléphone : 02.657.51.00 ou sur le numéro d'urgence : 01.841.67.93

### **● Evacuation**

- ◆ Faire évacuer les personnes se trouvant dans l'immeuble et en interdire l'accès tant qu'il n'a pas été inspecté et déclaré sûr par les services compétents.